

> Le mode d'emploi de mes transports

GUIDE PRATIQUE ✓



*Dans les bus et tram,
des règles simples pour bien voyager*



..... >>> infolignes 04 73 28 70 00 >>> www.t2c.fr

Au-delà des services décrits dans les guides horaires ou des tarifs, d'autres services vous sont proposés pour vos déplacements, et pour qu'ils s'effectuent sereinement, des règles et recommandations sont à suivre.

Vous trouverez dans ce guide :

Utilisation des services T2C

- La démarche qualité de service et les mesures environnementales..... 3
- L'accessibilité des services 4
- L'utilisation des services 5
- La médiation 8

Titres de transport

- Les règles d'utilisation 9
- Les points de vente 11

Autres services

- Les parcs relais et de proximité 14
- Le service de location C. Vélo..... 20
- Le Transport à la Demande 21



UTILISATION DES SERVICES T2C

La démarche qualité de service

» Charte Qualité

Les démarches de qualité de services engagées par les équipes T2C, comme les obligations faites à la Régie EPIC¹ T2C en la matière par le SMTC² ont cet objectif commun de toujours **mieux répondre à vos attentes et de vous offrir la meilleure qualité de service.**

Elles relèvent ainsi d'une charte que vous pouvez visualiser et télécharger sur **www.t2c.fr**.



• Démarches et Certifications qualité T2C



Depuis 2005, chaque mois, plus de 150 contrôles sont réalisés par les contrôleurs internes T2C ainsi que par des organismes indépendants. Leurs mesures permettent d'évaluer plus de **50 critères se rapportant à l'accueil, l'information, la ponctualité et le confort.** Le respect de nos engagements a permis à l'AFNOR de nous délivrer la certification NF Service pour l'Espace T2C, le service Contrôle, les Renseignements à distance³, la ligne de tramway, les lignes **B** et **C**.

• Une charte qui engage

Dans le contrat de service public qui lie T2C au SMTC, la collectivité fixe chaque année à T2C des objectifs de qualité de service à atteindre, qu'elle mesure.

Le résultat de T2C peut faire l'objet de bonus ou de malus de gestion. **L'Objectif 2014 a été atteint.**

Les mesures environnementales

Pour chaque kilomètre parcouru sur le réseau T2C, votre déplacement n'émet en moyenne que 64.75g de CO₂ (données 2014), soit trois fois moins qu'en voiture particulière. En savoir plus, sur www.t2c.fr.



¹Établissement Public Industriel et Commercial

²Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération clermontoise, Autorité Organisatrice des transports en commun

³Téléphone, Internet, bornes d'information voyageurs...

L'accessibilité des services



Une démarche progressive et concertée.
Plus de 80 % des usagers utilisent des lignes accessibles.

En cohérence avec la loi de février 2005, le SMTC¹, T2C et les associations de personnes handicapées sont engagés dans un plan pluriannuel de mise en accessibilité des transports en commun, particulièrement tourné vers les Utilisateurs de Fauteuil Roulant (UFR).



Dans ce cadre, une ligne est considérée accessible lorsque :

- les arrêts sont aménagés selon la norme définie (hauteur et bordure de quai, rampe d'accès, bandes podotactiles, dispositifs d'éveil...),
- les véhicules disposent d'au moins une place aménagée, réservée et sont équipés d'une palette d'accès²,
- les bus accessibles sont identifiés,
- les lignes concernées affichent un pictogramme en terminus sur les plans et aux arrêts.

Aujourd'hui, plus de **115 kilomètres de lignes (A, B, C, 3 et 4)** et plus de **250 arrêts** sont ainsi accessibles.

Sur les lignes A, B et C, l'information embarquée est doublée d'un dispositif sonore.

Outre l'acquisition et l'aménagement des bus, le SMTC investit dans la mise aux normes des arrêts. Aujourd'hui, 480 arrêts ont été aménagés pour près de 4 millions d'euros environ.

Le SMTC met en œuvre au travers de **Moovité** (voir page 23) un service spécial de transport à la demande réservé aux personnes en situation de handicap.

¹Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération clermontoise, Autorité Organisatrice des transports en commun

²Dans le tram, l'aménagement des quais et du véhicule permettent un accès sans palette

L'utilisation des services

Extrait du règlement public T2C

» À l'arrêt

Tous les arrêts sont facultatifs. Merci de faire signe aux conducteur de bus pour qu'il s'arrête.

Pour des raisons de sécurité et de responsabilité, aucun arrêt n'est accepté en dehors des arrêts signalés.



Aux stations tram et aux arrêts des lignes B et C, merci de laisser descendre les passagers avant de monter.

L'ouverture des portes est automatique.

Pour les bus, la montée à l'avant est impérative, sauf sur les lignes B et C, où la montée peut se faire par toutes les portes.

» À la montée

L'accès aux services nécessite de posséder un titre de transport.

Validez votre carte mode **pass** à chaque montée dans un bus ou un tram

Le ticket doit être validé lors de la première montée.

Vos titres doivent être présentés au conducteur de bus à chaque montée.

• Pour les personnes astreintes à l'usage d'un fauteuil roulant :



• **Tram** : accès par les portes en extrémités de rame (emplacement spécialement aménagé et réservé). L'accès est possible par les autres portes (positionnement sur la plate-forme, dans l'axe de la marche du véhicule).

• **Bus** : accès par la porte du milieu (sur les lignes accessibles B, C, 3 et 4).

• Pour les enfants en poussette, selon l'affluence :



• **Tram** : accès de préférence en extrémités de rame (plateformes spécifiques).

• **Bus** : accès par la porte du milieu (si mention inscrite sur la porte, sinon porte avant, poussette pliée).

» Pour les personnes voyageant à vélo :



Tram : ils sont autorisés sur les plateformes en extrémités de rame, si les conditions d'affluence le permettent. Non autorisés de 7h à 9h et de 16h à 19h, du lundi au samedi.

Bus : ils sont interdits dans les bus.

» À bord des véhicules

• Pour le confort et la sécurité de tous :

- Se répartir dans les bus ou tram et laisser libres les accès.
- Animaux interdits dans les véhicules (sauf ceux placés dans un bagage à main, et chiens guides pour aveugles).
- Objets encombrants tolérés selon l'affluence.
- Ne pas distraire le conducteur-receveur.
- Se tenir aux barres et aux poignées.
- Ne pas troubler la tranquillité des autres voyageurs (musique : pour le confort de tous, mettre des écouteurs).

• Quelques interdictions strictes :

- Ne pas fumer, ni « vapoter » dans les véhicules.
- Ne pas transporter d'objets ou produits dangereux.
- Ne pas jeter de détritrus par terre.
- Ne pas mettre les pieds sur les sièges.
- Ne pas mendier.
- Ne pas boire d'alcool.

» À la descente



Pour obtenir l'arrêt, appuyez sur le bouton « arrêt demandé » à bord des bus ; sur le tram, l'arrêt en station est systématique.

» Objets trouvés



Les cartes mode **pass** perdues peuvent être récupérées à l'Espace T2C.

Pour les autres objets, contactez le 04 73 44 48 23 du lundi au vendredi, de 10h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00.

» Sécurité tram

Au croisement du tram, orange, rouge, rouge clignotant : JE M'ARRÊTE



FEUX TRICOLORES

Ne passer qu'au vert.



FEU ROUGE UNIQUE (R24)

Feu clignotant : arrêt immédiat

Feu éteint : passage autorisé



ATTENTION CROISEMENT

Panneau de présignalisation qui annonce un croisement avec le tram.



CROISEMENT

Panneau qui indique l'intersection imminente avec la voie du tram.



VOIE RÉSERVÉE

Panneau matérialisant la voie du tram et l'interdiction faite d'y circuler ou d'y stationner.

• Dans tous les cas, rester très prudent

Ne jamais s'engager dans un croisement si l'on n'est pas sûr de le franchir immédiatement.

Ne jamais stationner sur la voie du tram ni ses abords.

• Deux roues...

... Skate board, roller. Ne jamais emprunter la voie du tram.

Au croisement, faire attention au rail, les roues peuvent se coincer dedans et provoquer une chute.

La médiation

» Le service de médiation est composé de :

- 14 médiateurs en semaine
- 10 médiateurs les vendredi, samedi et dimanche
- 4 chefs d'équipe

» Ses objectifs :

- Contribuer au mieux vivre ensemble dans les transports
- Assurer une présence rassurante/dissuasive
- Créer du lien social
- Renseigner, orienter les usagers

» Ses principales missions :

- Régulation aux abords des portes (flux de passagers, accompagnements personnes à mobilité réduite et usagers avec poussettes)
- Aide à la personne
- Orienter, informer
- Apaiser les tensions, les conflits
- Signaler les dysfonctionnements, les dégradations
- Favoriser la communication entre les personnes
- Rappel au civisme et au respect du règlement
- Ecouter et relever les suggestions

Les médiateurs sont présents de 11h00 à 1h30 les jours de semaine et de 14h00 à 1h30 les samedis et dimanches.

Ils couvrent de manière régulière les lignes A, B, C, 3, 21, 24 et certaines sorties scolaires, mais sont assidument présents sur les quatre derniers trams de nuit.

La prévention a pour objectif d'anticiper les accidents ou incidents liés à des comportements à risques.

Le dialogue est essentiel pour maintenir le confort dans les transports.

Il permet d'éviter les dégradations, les incivilités.

Les médiateurs tissent du lien avec des groupes de jeunes, des personnes isolées, voire des personnes en détresse. Ils aident et accompagnent l'usager, dans la limite de leurs missions, sur ses trajets.

Veiller au confort des clients, à leur accessibilité dans les transports, les conseiller et les orienter vers les services compétents, font également partie de leurs missions...

TITRES DE TRANSPORT

Les règles d'utilisation

» À chacun son titre pour voyager

• Ticket (support papier)



À l'unité ou en carnet, valable 1 h 10 à partir de la 1^{ère} et unique oblitération, sans contrainte de trajet, ni de correspondance.

La gamme de tickets 24 heures est utilisable de la même manière durant 24 heures.



À oblitérer une seule fois, dès la première montée dans un bus ou un tram (puis à présenter au conducteur à chaque montée dans un bus)

• Carte **mode pass** : pour charger vos tickets¹ et abonnements.

Personnelle et nominative, valable 5 ans. Ne peut être ni prêtée, ni cédée. Pour l'obtenir ou la renouveler², rendez-vous à l'Espace T2C avec :

- 1 photo d'identité couleur récente (format 3,5 x 4,5 cm),
- 1 pièce d'identité,
- 1 justificatif de domicile de moins de 3 mois,
- 2 € pour les frais d'établissement (10 € si duplicata),
- Pièces justificatives pour les bénéficiaires de réductions tarifaires (PDE et Tarification Solidaire).



À valider à chaque montée dans un bus ou un tram, y compris en cas de correspondance.

» Règlement et arrêté tarifaire (extrait)

• Duplicata

Vol, perte ou détérioration? La carte **mode pass** peut faire l'objet de duplicata, à l'Espace T2C, au prix de 10 €.

Une carte détériorée est une carte ne fonctionnant plus et présentant un ou plusieurs défauts apparents, visibles à l'œil nu, et comparée à une carte vierge. Si la carte est détériorée, elle sera remise aux services de T2C.

Un délai de 48 heures sera nécessaire pour l'établissement du duplicata. Le client bénéficiera, lors de la demande, d'un ticket Duplicata 48 heures gratuit, valable à compter de la date et heure d'oblitération. Au-delà de ce délai, le demandeur doit acquitter un titre de transport pour utiliser les services.

L'ensemble des contrats en cours sera remis sur la nouvelle carte à puce. Des dispositions adaptées peuvent être appliquées pour la reconstitution des cartes supportant des contrats de plusieurs opérateurs.

¹ Carnet 10 tickets, 24 heures Solo et 24 heures Tribu.

² La date d'expiration est mentionnée au dos de la carte.

• Remboursement

La carte mode **pass** et les titres de transport ne peuvent faire l'objet d'un remboursement quelle qu'en soit la raison.

Seul un abonnement pourra être exceptionnellement remboursé, sur présentation du ticket de caisse et de la carte mode **pass**, avant la date de début de validité de l'abonnement. La demande pourra être formulée à l'Espace T2C ou par courrier (Service Recettes, 17 bd R. Schuman - La Pardieu, 63000 Clermont-Ferrand).

• Résiliation d'abonnement

Seuls les abonnements annuels personnels et non aidés peuvent être résiliés et faire l'objet d'un remboursement partiel en cas de décès, perte d'emploi, changement de domiciliation professionnelle en dehors du Périmètre des Transports Urbains, hospitalisation supérieure à 1 mois et sous réserve d'acceptation du dossier. Les causes doivent être non prévisibles. Un départ pour stage ne pourra en aucun cas constituer un motif de résiliation de l'abonnement annuel.

La demande de résiliation et les justificatifs doivent être fournis et transmis avant le 20 du mois à l'Espace T2C ou par courrier (Service Recettes T2C, 17 bd R. Schuman - La Pardieu, 63000 Clermont-Ferrand) pour que la résiliation prenne effet le mois suivant. Au-delà, l'abonnement ne sera résilié qu'à partir du 2^{ème} mois suivant.

• Prélèvement bancaire mensuel

Le paiement de certains abonnements par prélèvement bancaire est possible sous réserve d'acceptation du dossier par T2C.

Tout défaut de prélèvement entraînera la résiliation de l'abonnement et l'obligation de paiement des échéances impayées et des frais engendrés (10 € de frais de dossier par échéance impayée et 15 € de frais de résiliation de l'abonnement). Il fera l'objet d'une inscription dans le fichier des impayés.

» Ce que peut vous coûter la fraude !

Si vous ne disposez pas de titre de transport pour voyager, vous vous exposez à une verbalisation.

Le paiement doit alors être effectué immédiatement auprès de l'agent de contrôle (par chèque, espèces ou CB). A défaut, il devra être réglé à l'Espace T2C dans un délai réglementaire, majoré de frais de dossier. Au-delà de ce délai, un procès verbal d'infraction sera adressé au Ministère Public pour recouvrement d'une amende forfaitaire majorée, auprès du Trésor Public.

Tarifs des amendes au 1^{er} février 2015

Titre non validé	Sans titre, titre falsifié	Infraction à la Police des Transports ¹
34,50 €	51,50 €	34,50 € à 178,00 €
+ Règlement des frais de dossier 31,00 € à 38,00 € si le paiement de l'indemnité forfaitaire n'est pas immédiat		

¹ Actes d'incivilité : l'outrage adressé à un agent d'un exploitant du réseau de transport public de voyageurs est puni de 6 mois d'emprisonnement et de 7 500 € d'amende. Lorsqu'il est commis en réunion, l'outrage est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 € d'amende (loi du 18/06/1999). De plus, la loi prévoit que toute agression, toute résistance avec violence et voies de fait envers les agents d'un exploitant de réseau urbain, dans l'exercice de leurs fonctions, peut être punie de 6 mois à 7 ans d'emprisonnement et d'une amende comprise entre 7 500 et 100 000 € (article 433.7 et 433.8 du code pénal).

Les points de vente

» L'Espace T2C

Pour tout renseignement sur les horaires, itinéraires, tarifs, réglementation... du réseau.

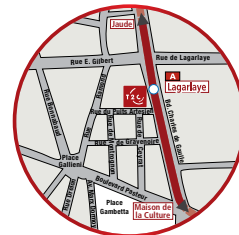
L'Espace T2C vous accueille

24, bd Charles de Gaulle - 63000 Clermont-Ferrand

Ouvrt du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

le samedi de 8h30 à 12h15 et de 14h00 à 17h00.

L'Espace T2C est fermé le dimanche et les jours fériés.



» Les Conducteurs

Les conducteurs de bus sont à votre disposition pour l'achat de ticket à l'unité. Merci de préparer votre monnaie avant de monter dans le bus.

» Les distributeurs de titres de transport

Aux stations tram et aux principaux arrêts des lignes B* et C**, les distributeurs vous permettent, 24 h / 24 :

- d'acheter votre titre de transport.
- de recharger votre carte avec des tickets ou avec un abonnement (pensez à demander un justificatif).
- de vous informer sur le contenu de votre carte mode **pass**.



Tous les distributeurs acceptent le paiement par pièces avec rendu de monnaie et le paiement par carte bancaire.

* Arrêts : Alexandre Varenne, Ballainvilliers, Chamalières Mairie, Gare SNCF, ROYAT Pl. Allard

** Arrêts : Alexandre Varenne, Ballainvilliers, Carnot, Chambre de Commerce, Dômes, J. Gardet, Oradour Gantière

Les points de vente (suite)

>> Les dépositaires

Les dépositaires vous permettent d'acquérir près de chez vous des titres de transport, valables sur l'ensemble du réseau T2C.

ATTENTION, cette liste peut être amenée à changer en cours d'année.

AUBIÈRE

C - Bar-Tabac-Presse-Librairie	19, rue des Foisses
A - Tabac-Presse	26, pl. des Ramacles
A - Tabac-Presse	43, av. J. Noellet
C - Bar-Tabac-Presse	2, rue Charras
A - Tabac-Presse	Centre Cial. Auchan Sud
D - Boutique SNCF	Centre Cial. Auchan Sud

AULNAT

A - Presse-Librairie	23, rue du Commerce
A - Tabac-Presse	5, pl. J. Jaurès
C - Presse-Librairie - Agence de voyage	Aéroport de Clermont-Fd Auvergne

BEAUMONT

C - Bar-Tabac-Presse	78, rue Nationale
A - Bar-Tabac-Presse	59, av. du Mont-Dore
A - Tabac-Presse	9, rue de l'Hôtel de Ville
A - Bar-Tabac-Presse-Librairie	4, pl. du Parc

BLANZAT

A - Tabac-Presse	74, rue de la Libération
-------------------------	--------------------------

CÉBAZAT

A - Tabac-Presse	2, rue des Farges
A - Tabac-Presse	7, av. du 8 mai
C - Kiosque CHR Nord	61, rue de Châteaugay

CEYRAT

A - Bar-Tabac-Presse	8, av. Wilson
-----------------------------	---------------

CHAMALIÈRES

C - Bar-Tabac-Presse	25, bd Gambetta
A - Tabac-Presse-Librairie	30, av. de Royat
A - Tabac-Presse-Librairie	93, av. de Royat
C - Presse-Librairie	37, av. J. Claussat
C - Bar-Tabac-Presse	7, av. J. Claussat

CHÂTEAUGAY

A - Tabac-Presse	5, pl. Rougeyron
-------------------------	------------------

COURNON

A - Tabac-Presse	Centre Cial. Rives d'Allier
A - Tabac-Presse	43, av. de la Libération

DURTOL

A - Tabac-Presse	22, rue de la Gare
-------------------------	--------------------

GERZAT

A - Tabac-Presse-Librairie	51, rue F. Charrier
A - Tabac-Presse	4, rue J. Jaurès

LE CENDRE

A - Tabac-Presse	14 bis, av. Centrale
C - Guichets billetterie	Gare SNCF

LEMPDES

A - Tabac-Presse	5, rue Robertoux
A - Tabac-Presse	12, pl. du Poids de Ville

NOHANENT

C - Épicerie	22, pl. de la Farge
---------------------	---------------------

PÉRIGNAT-LÈS-SARLIÈVE

A - Bar-Tabac-Presse	30, av. de la République
-----------------------------	--------------------------

PONT-DU-CHÂTEAU

A - Tabac-Presse	8 bis, rue de l'Hôtel de Ville
-------------------------	--------------------------------

ROMAGNAT

A - Tabac-Presse	Centre Cial. av. G. Gouthon
A - Tabac-Presse	Pl. du 8 mai
C - Tabac-Presse	RN 89 - Saulzet-le-Chaud

ROYAT

C - Office de Tourisme	1, av. A. Rouzaud
C - Bar-Tabac-Presse	4, pl. Allard
A - Bar-Tabac-Presse	27, av. J. Jaurès
C - Tabac-Presse	4, pl. J. Claussat
C - Guichets billetterie	Gare SNCF

St Beauzire

C - Bar-Tabac-Presse	1, rue du Commerce
-----------------------------	--------------------

St Genès Champanelle

C - Boulangerie	2, rue du Château
------------------------	-------------------

CLERMONT-FERRAND

Ballainvilliers

A - Tabac-Presse	12, rue Ballainvilliers
-------------------------	-------------------------

Bughes

A - Tabac-Presse	1, bd J-B Dumas
-------------------------	-----------------

Carmes

C - Tabac-Presse	4, pl. des Carmes
A - Tabac-Presse	2, av. d'Italie

Carnot

A - Presse	9, av. Carnot
-------------------	---------------

Charcot

A - Bar-Tabac-Presse	56, rue Fontaine du Large
-----------------------------	---------------------------

Croix de Neyrat

C - Tabac-Presse	27, rue de Gomet
A - Tabac-Presse-Librairie	Centre Cial. Auchan Nord

Delille

A - Tabac-Presse	2, rue Bansac
C - Confiserie	10, av. de Grande-Bretagne
C - Tabac-Presse	15, bd. Trudaine

Fontaine du Bac

A - Bar-Presse	294, rue de l'Oradour
-----------------------	-----------------------

Fontgiève

A - Presse	Centre Cial. Berthelot
-------------------	------------------------

Gaillard

C - Tabac-Presse	7, rue St-Pierre
C - Tabac-Presse	25, pl. St-Pierre

Galaxie

C - Tabac-Presse-Librairie	119, bd Lavoisier
-----------------------------------	-------------------

Galoubies

C - Bar-Tabac-Presse	3, rue de Bellevue
-----------------------------	--------------------

Gare SNCF

C - Tabac-Presse	17, rue de la Cartoucherie
A - Tabac-Presse	Relay Gare SNCF
C - Bar-Tabac	69, av. Charras
D - Guichets billetterie	Gare SNCF

Glacière

A - Tabac-Presse	79, rue Chateaubriand
-------------------------	-----------------------

Herbet

C - Tabac-Presse	27, bd Jean Moulin
C - Bar-Tabac-Presse	108, rue Anatole France

Jaude

A - Tabac	5, bd Desaix
C - Tabac-Presse	10, rue Blatin

La Pardieu

A - Tabac-Presse	Rond-point de La Pardieu
-------------------------	--------------------------

La Plaine

A - Tabac-Presse	33, rue Rouvier
-------------------------	-----------------

Montferrand

C - P + R Les Pistes	Rue Fontaine de la Ratte
A - Tabac-Presse	148, av. de la République
C - Bar-Tabac	7, rue J. Guesde

Neuf-Soleils

A - Tabac-Presse-Librairie	109, av. L. Blum
-----------------------------------	------------------

Pont de Naud

A - Tabac-Presse	81, bd Lafayette
A - Tabac-Presse	25, bd Lafayette

Pyramide

A - Tabac-Presse	2, bd L. Malfreyt
-------------------------	-------------------

Quatre Routes

A - Bar-Presse	70, av. du Limousin
-----------------------	---------------------

Raye-Dieu

C - Bar-Tabac-Presse	150, bd Lafayette
-----------------------------	-------------------

République

A - Tabac-Presse	100, av. de la République
C - Kiosque Pôle Estaing	Pl. L. Aubrac
C - Bar-Tabac-Presse	5, rue Simmer

Sabourin

A - Tabac-Presse	151, bd Clémentel
-------------------------	-------------------

Saint-Jacques

A - Tabac-Presse	7, rue H. Pourrat
C - Kiosque CHU Montpied	30, pl. H. Dunant
A - Bar-Tabac-Presse	67, rue A. Ribot
C - P + R Henri Dunant	Pl. H. Dunant

Salins

C - Tabac-Presse	19, rue Rabanasse
C - Gare routière	Pl. Gambetta

Vallières

C - Bar-Tabac-Presse	15, rue Poncillon
C - Bar-Tabac-Presse	167, av. de la Libération

Victoire

C - Tabac-Presse	6, rue St-Genès
-------------------------	-----------------

A carnets de tickets + abonnements mensuels
C carnets de tickets

D carnets de tickets + abonnements train + bus

AUTRES SERVICES



Les Parcs-relais

Ce sont des parkings payants.

- » **Vous êtes abonné T2C**, pour vous l'accès est gratuit :
 - Présentez votre carte mode **pass** sur la borne d'entrée du P + R pour ouvrir la barrière et stationnez votre voiture.
 - Utilisez les transports en commun (validation obligatoire de votre carte mode **pass** à l'aller et au retour pour permettre d'ouvrir la barrière de sortie du parking).
 - Pour la sortie, présentez votre carte mode **pass** sur la borne pour ouvrir la barrière.

» **Vous n'êtes pas abonné T2C** :

Pour 3,70 € seulement, bénéficiez :

- d'un ticket incluant le stationnement et un aller-retour en tram et /ou bus dans la même journée ;
- de contremarques gratuites remises aux passagers de votre voiture (dans la limite de 3 personnes), même utilisation que le ticket ;
- d'un ticket de sortie du parking.

- Prenez un ticket papier à la borne d'entrée.
- Présentez-vous à l'accueil du P + R muni de votre ticket de stationnement.
- Utilisez les transports en commun en oblitérant votre ou vos tickets, à l'aller et au retour.
- Lors de la sortie, présentez votre ticket de sortie de parking sur la borne pour ouvrir les barrières.



Les Parcs de proximité

Ce sont des parkings gratuits.

Vous devez alors **disposer d'un titre de transport** ou en acquérir un aux distributeurs de titres de transport situés aux stations tram ou auprès d'un conducteur de bus pour voyager en règle.



Parc de proximité Croix de Neyrat



À SAVOIR :

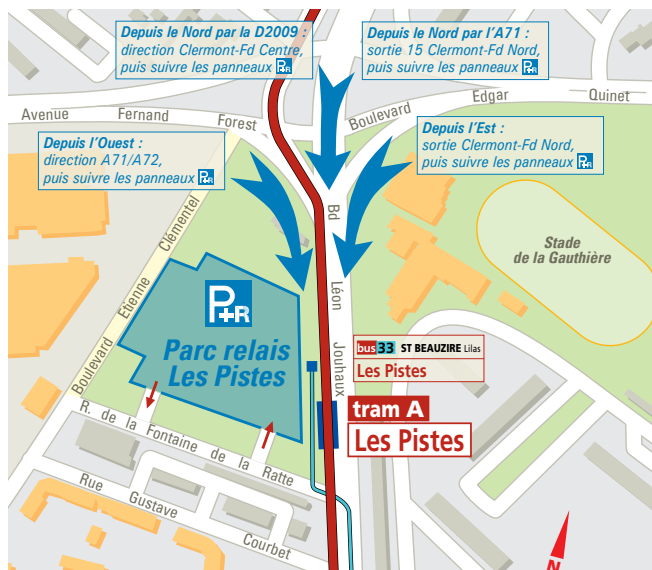
- 240 places gratuites.
- Ouvert 7j / 7 et 24 h/24.
- Titres de transport à se procurer sur les distributeurs automatiques aux stations tram.

ACCÈS au tram ligne **A** et aux bus lignes **21** et **24**

Arrêt le plus proche : **Croix de Neyrat**.

Un tram toutes les 5 à 8 minutes de 6 h 00 à 19 h 00.

P+R Parc-relais Les Pistes



À SAVOIR :

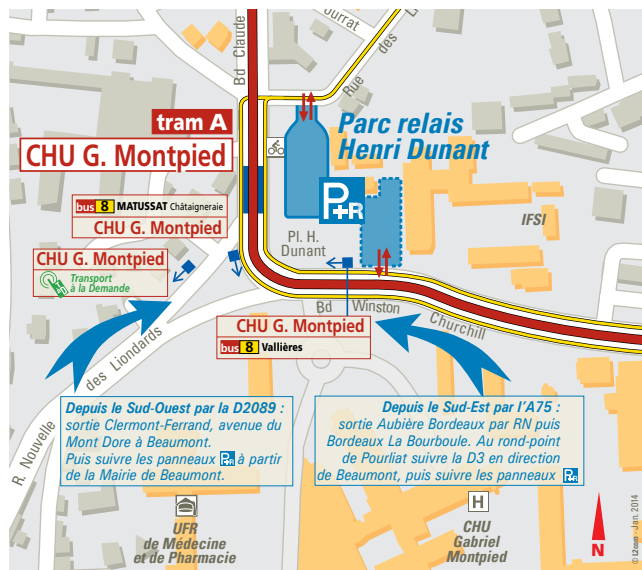
- 400 places dont 12 réservées aux Personnes à Mobilité Réduite.
- Ouvert du lundi au samedi de 6 h 30 à 20 h 30.
- Moyens de paiement : espèces ou chèque.
- Accès aux camping-cars : des places leur sont réservées.
- Sous vidéosurveillance.

ACCÈS au tram ligne **A** et au bus ligne **33**

Station la plus proche : Les Pistes.

Un tram toutes les 5 à 8 minutes de 6 h 15 à 19 h 00, la place de Jaude en 15 minutes.

P+R Parc-relais Henri Dunant



À SAVOIR :

- 550 places dont :
50 en surface et 2 réservées aux Personnes à Mobilité Réduite,
20 en souterrain réservées aux Personnes à Mobilité Réduite.
- Ouvert 7j / 7 de 6 h 30 à 20 h 30.
- La hauteur du parking souterrain est limitée à 1,80 m.
- Moyens de paiement : espèces ou chèque.
- Sous vidéosurveillance.

ACCÈS au tram ligne **A** et au bus ligne **8**

Arrêt le plus proche : CHU G. Montpied.

Un tram toutes les 5 à 8 minutes de 7 h 00 à 20 h 00, la Place de Jaude en 7 minutes.

P Parc de proximité Margeride



À SAVOIR :

- 120 places gratuites dont 4 réservées aux Personnes à Mobilité Réduite.
- Ouvert 7j/7 et 24 h/24.
- La hauteur du parking est limitée à 1,80 m.
- Titres de transport à se procurer sur les distributeurs automatiques aux stations tram.

ACCÈS au tram ligne **A** et au bus ligne **13**

Station la plus proche : Margeride.

Un tram toutes les 5 à 8 minutes de 7 h 00 à 19 h 45.

P Parc de proximité La Pardieu



À SAVOIR :

- 110 places gratuites, dont 2 réservées aux Personnes à Mobilité Réduite.
- Ouvert 7j/7 et 24 h/24.
- Titres de transport à se procurer sur les distributeurs automatiques aux stations tram.

ACCÈS au tram ligne **A**

Arrêt le plus proche : La Pardieu Gare.

Un tram toutes les 5 à 8 minutes de 6 h 45 à 19 h 45.

Stations en libre-service

ACCÈS ET UTILISATION

- Pour une utilisation régulière : abonnement 1 an (15 €) avec la carte mode **pass** T2C¹
1^{ère} demi-heure gratuite
 - Pour une utilisation occasionnelle :
 - avec votre téléphone au 04 73 44 80 08
 - avec votre carte bancaire aux stations Jaude et Parvis de la Gare
- Accès : 1 € + 1 € par demi-heure
- Un code secret vous sera délivré pour retirer votre vélo.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

www.c-velo.fr

ou dans votre agence C.vélo,
28 av. de l'Union Soviétique,
Clermont-Ferrand
04 73 92 65 08



¹ La carte mode **pass** est établie au prix de 2 € à l'Espace T2C. L'abonnement C.vélo est pris à l'agence C.vélo

Retrouvez C.vélo



04 77 38 06 06

Le Transport à la Demande



Le Transport à la Demande, un dispositif souple et pratique qui :

- fonctionne sur réservation téléphonique,
- nécessite au préalable de s'inscrire et d'établir auprès de Moovicité une carte d'adhérent au service,
- vous transporte dans des véhicules adaptés,
- est accessible avec un titre de transport T2C,

Pour réserver :

- Composer le **N° Azur 08 10 630 063** (prix d'un appel local)
- De 7 h 00 à 18 h 30 sans interruption du lundi au samedi (sauf jours fériés).

» Selon des horaires prédéfinis

Horaires disponibles sur www.t2c.fr, rubrique Votre trajet/Horaires par ligne/Service transport à la demande régulier.

• AUBIÈRE Le Prat

Service accessible à toute personne provenant du quartier **Le Prat à Aubière** et souhaitant rejoindre les arrêts :

- **AUBIÈRE Pl. des Ramacles** (correspondance lignes 3 et 12)
- **Joliot Curie** (correspondance lignes 3 et 12)
- **Quartier Chambon** (correspondance lignes 12, 13 et 21)
- **Margeride** (correspondance lignes A et 13)

Service fonctionnant toute l'année les mardi, jeudi et samedi (sauf jours fériés). Réservation au plus tard la veille pour le lendemain pour un horaire avant 14 h 00 ou le matin avant 12 h 00 pour un horaire après 14 h 00.

• ROMAGNAT Opme et Saulzet-le-Chaud

Service accessible à toute personne provenant de **ROMAGNAT Opme ou Saulzet-le-Chaud** et souhaitant rejoindre l'arrêt :

- **BEAUMONT Pl. d'Armes** (correspondance ligne 12)

Service fonctionnant toute l'année, du lundi au vendredi (sauf jours fériés). Réservation au plus tard la veille pour le lendemain.

• Saint-Beauzire (à compter du 24 août 2015)

Service en complément de la ligne régulière T2C **33** (assurée par Loisirs et Voyages, Groupe Keolis).

Accessible à toute personne provenant de Saint-Beauzire et souhaitant rejoindre les arrêts :

- **Musée d'Art Roger Quilliot** (correspondance lignes A, 20, 21 et 25)
- **Les Pistes** (correspondance ligne A)

Service fonctionnant toute l'année, le samedi (sauf jours fériés). Réservation au plus tard la veille pour le lendemain.

Le Transport à la Demande (suite)

» Sans horaires prédéfinis

Le service fonctionne d'arrêt à arrêt toute l'année, du **lundi au samedi** (sauf jour férié), sur réservation téléphonique.

• Châteaugay ou Blanzat (Les Mauvaises)

Service en complément de la ligne régulière T2C **31** (assurée par Loisirs et Voyages, Groupe Keolis).

Accessible à toute personne provenant de **Châteaugay** ou **Blanzat (Les Mauvaises)** et souhaitant rejoindre les arrêts :

- **Hauts de Chanturgue** (correspondance lignes A, 21 et 24)
- **CÉBAZAT CHR Nord** (correspondance ligne 21)

De **9h30** (1^{ère} prise en charge) à **16h00** (dernière dépose)

Réservation de 7h00 à 19h00 sans interruption du lundi au samedi (sauf jours fériés), au plus tard la veille pour le lendemain ou le matin avant 12h00 pour un trajet après 14h00 (sauf samedi, réservation la veille).

• Orcines

Accessible à toute personne provenant d'Orcines et souhaitant rejoindre les arrêts :

- **Tamaris** (correspondance lignes C et 10)
 - **Chambre de Commerce** (correspondance lignes C, 5 et 9)
 - **Gaillard** (correspondance lignes A et 5)
- ou **ROYAT Pl. Allard** (correspondance lignes B, 5 et 26).

De **7h00** (1^{ère} prise en charge) à **9h30** (dernière dépose) et de **16h30** (1^{ère} prise en charge) à **19h30** (dernière dépose).

Le mercredi et le samedi, un départ d'Orcines vers 13h30 pour une arrivée vers 14h00 à Clermont-Ferrand ou Royat Pl. Allard.

Réservation de 7h00 à 18h30 sans interruption du lundi au samedi (sauf jours fériés), au plus tard la veille pour le lendemain ou le matin avant 12h00 pour un trajet de 16h30 à 19h30 (sauf mercredi et samedi).

• Pérignat-lès-Sarliève

Service en complément de la ligne régulière T2C **13**.

Accessible à toute personne provenant de **Pérignat-lès-Sarliève** et souhaitant rejoindre les arrêts :

- **Quartier Chambon** (correspondance lignes 12, 13 et 21)
- **Joliot Curie** (correspondance lignes 3 et 12)
- **Margeride** (correspondance lignes A et 13)

De **9h30** (1^{ère} prise en charge) à **16h00** (dernière dépose).

Réservation de 7h00 à 18h30 sans interruption du lundi au samedi (sauf jours fériés), au plus tard la veille pour le lendemain ou le matin avant 12h00 pour un trajet après 14h00 (sauf samedi).

• Saint-Genès-Champanelle

Accessible à toute personne provenant de Saint-Genès-Champanelle et souhaitant rejoindre l'arrêt :

- **CHU G. Montpied**, Pl. Henri Dunant (correspondance lignes A et 8)

ou **ROYAT Pl. Allard** (correspondance lignes B, 5 et 26).

De **7h00** (1^{ère} prise en charge) à **9h30** (dernière dépose) et de **16h30** (1^{ère} prise en charge) à **19h30** (dernière dépose).

Le mercredi et le samedi, un départ de Saint-Genès-Champanelle vers 13h30 pour une arrivée vers 14h00 à Clermont-Ferrand ou Royat Pl. Allard.

Réservation de 7h00 à 18h30 sans interruption du lundi au samedi (sauf jours fériés), au plus tard la veille pour le lendemain ou le matin avant 12h00 pour un trajet de 16h30 à 19h30 (sauf mercredi et samedi).

• Sayat et Nohanent

Service en complément de la ligne régulière T2C **32** (assurée par Loisirs et Voyages, Groupe Keolis).

Accessible à toute personne provenant de **Sayat** ou **Nohanent** et souhaitant rejoindre les arrêts :

- **Tamaris** (correspondance lignes C et 10)
- **Chambre de Commerce** (correspondance lignes C, 5 et 9)
- **Gaillard** (correspondance lignes A et 5)

De **9h30** (1^{ère} prise en charge) à **16h00** (dernière dépose).

Réservation de 7h00 à 18h30 sans interruption du lundi au samedi (sauf jours fériés), au plus tard la veille pour le lendemain ou le matin avant 12h00 pour un trajet après 14h00 (sauf samedi).

» Pour les personnes handicapées

Service accessible aux personnes titulaires d'une carte d'invalidité dont le taux est supérieur ou égal à 80% (carte délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées-MDPH).

De **7h00** à **23h00** (dernière dépose), du lundi au dimanche (y compris les jours fériés), d'adresse à adresse.

Réservation de 7h00 à 19h00 sans interruption, du lundi au samedi, au plus tard la veille pour le lendemain.

S'INFORMER

Espace T2C : 24, bd Charles de Gaulle – 63000 Clermont-Ferrand
Station « Lagarlaye »

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

Le samedi de 8h30 à 12h15 et de 14h00 à 17h00

Fermé le dimanche et les jours fériés

(Fermé les samedis du 11 juillet au 15 août 2015)

Infolignes : 04 73 28 70 00

Renseignements horaires, itinéraires, tarifs

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

Le samedi de 10h00 à 17h00

Fermé le dimanche et les jours fériés

www.t2c.fr

mail : info@t2c.fr

Applis T2C gratuites :



Prochains horaires des bus et tram par QRcode

Renseignements sur **www.t2c.fr**

(service gratuit hors coût abonnement internet)

Prochains horaires des bus et tram par SMS

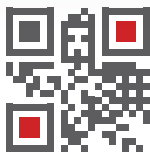
Renseignements sur **www.t2c.fr**

(5 cts par appel + coût SMS selon opérateur)

Informations par E-mail ou SMS

Inscription gratuite sur **www.t2c.fr**,

rubrique « T2C et vous – Recevoir des infos »



www.t2c.fr

T2C siège social
Standard : 04 73 28 56 56
Fax : 04 73 27 95 61

